

# Nel Fossanese proposti contratti "scorretti" per energia elettrica e gas

## "Firmi per avere un'offerta, ti ritrovi con un operatore diverso"

Di **ANDREA OTTOLIA**

**FOSSANO.** Suonano alla tua porta e si presentano come operatori del fornitore di energia elettrica o gas di cui sei cliente. Ti propongono offerte che garantirebbero un risparmio rispetto al contratto che hai; ma, se firmi, ti ritrovi iscritto ad una nuova compagnia di distribuzione.

Sarebbero numerose le vittime di queste azioni commerciali che si possono definire perlomeno scorrette e che, secondo le testimonianze raccolte dal nostro giornale, sono state tentate anche nel Fossanese. I proponenti forniscono generalmente informazioni troppo confuse perché il destinatario possa comprendere chiaramente che cosa sottoscrive firmando.

### "Mi ha lasciato un cellulare irreperibile"

Ci sono stati segnalati molti casi. Incontriamo due fossanesi coinvolte.

La prima a parlarci è una persona che vive da sola. Spiega: "Si è presentata a casa mia una donna che ha chiesto di



*poter vedere la mia bolletta dell'energia elettrica e mi ha promesso un risparmio rispetto all'attuale contratto. Ho firmato, senza che quella persona mi dicesse che in quel modo cambiavo gestore: lei si era infatti presentata come operatrice del mio fornitore. Mi ha lasciato un numero di cellulare, ma risultava poi irreperibile. Infine sono andata dal mio fornitore, grazie al quale ho compilato la disdetta dal nuovo fornitore, esercitando il diritto di recesso".*

*"La donna che è venuta da me - racconta la nostra seconda*

*intervistata - si è presentata come addetta del mio fornitore di energia; mi ha chiesto se era già stata effettuata una certa riduzione sul contratto e ha chiesto di vedere la bolletta. Io sono andata a telefonare al mio fornitore per avere maggiori informazioni; lei è rimasta un poco sul balcone, infine se n'è andata".*

### Egea: "Gestiamo i contatti tramite sportello"

Molti di quanti hanno bussato alle porte dei fossanesi per proporre risparmi su bolletta

Egea: "Non ci serviamo del «porta a porta»"

di energia elettrica e gas si sono presentati come addetti di "Egea", gruppo che conta numerosi clienti a Fossano. "Ci hanno telefonato molti clienti, segnalandoci la presenza di queste persone che proponevano contratti", riferiscono dallo sportello fossanese di Egea.

L'azienda sottolinea che non si serve né di azioni "porta a porta", né di call center: i rapporti con il pubblico vengono gestiti tramite sportelli - o, meglio, "punti di contatto" come li definiscono da Egea - che permettono al cliente di poter contare su un "operatore di riferimento, preparato e ben riconoscibile". "I nostri operatori - aggiunge Alessandro Pasquero, responsabile dell'area commerciale retail - non solo permettono al cliente di comprendere come funziona il libero mercato di luce e gas, ma forniscono anche assistenza informativa e tecnica".